

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

I. IDENTIDAD DEL “PROVEEDOR”

El “Proveedor” es una persona moral debidamente constituida de conformidad con la legislación mexicana, de nombre Casa Detalle Soluciones Integrales, S.A. de C.V, en lo sucesivo “**Proveedor**” con domicilio en Boulevard Popocatepetl #183, Col. Los Pirules, Tlalnepantla de Baz, CP 54040, Estado de México, México, solicita a los visitantes en lo sucesivo “Usuario” a su sitio web www.casadetalle.com en lo sucesivo “**Portal**” y de su aplicación móvil “**Casa y Detalle**” en lo sucesivo “**Aplicación**”, se adhieran a los siguientes Términos y Condiciones de uso a través del siguiente Contrato, en lo sucesivo los “**Términos y Condiciones**” o “**Contrato**” de manera indistinta, mismos que rigen el acceso o uso de cualesquiera otra páginas web, aplicaciones desarrollados o puestos a disposición por o para el “**Proveedor**”, que usted en su carácter de “Usuario”, utilice para su propio aprovechamiento o el de terceros, dentro del territorio de la República Mexicana.

II EL USUARIO

Para efectos de los presentes “**Términos y Condiciones**” se considera como “**Usuario**” a toda aquella persona con capacidad para contratar de acuerdo a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos que acceda o utilice los Servicios.

III RELACIÓN JURÍDICA Y ACEPTACIÓN

Al ingresar, utilizar y mantenerse navegando el “**Portal**” y/o la “**Aplicación**”, propiedad del “**Proveedor**”, le otorga al visitante la condición de “Usuario”, quien acepta vincularse jurídicamente y establecer una relación contractual, al aceptar los “**Términos y Condiciones**” contenidos en este Contrato al otorgar su consentimiento “tácito”, condición que otorga una “presunción de aceptación” de acuerdo con los términos del artículo 1803 fracción II del Código Civil Federal ...*“El consentimiento tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad deba manifestarse expresamente”*, por lo que este hecho se considerará como una absoluta aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos “**Términos y Condiciones**” publicados por el “**Proveedor**”.

En caso de que el “**Usuario**” no acepte en forma absoluta y completa los “**Términos y Condiciones**” de este contrato, deberá salir y abstenerse de acceder, utilizar y observar el “**Portal**” y/o la “**Aplicación**”.

El “**Proveedor**” expresa su cumplimiento respecto de los principios descritos en el artículos 1° fracción III, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, que se refiere al derecho de todo “**Usuario**” a recibir información clara sobre los servicios que ofrece en cuanto a calidad, precio, cargos adicionales y riesgos en la prestación de los mismos, en caso de que apliquen; y, en la fracción VIII del mismo artículo, que se refiere al derecho

de todo **“Usuario”** a participar de transacciones efectivas a través del uso de medios convencionales, que le den seguridad y confianza.

Toda solicitud, consulta o comunicación por cualquier medio: escrito, telefónico o electrónico derivada y/o a través del **“Portal”** y/o **“Aplicación”** hecha al **“Proveedor”** por parte del **“Usuario”** se tendrá por una aceptación de los **“Términos y Condiciones”**, así como, de la relación contractual con el **“Proveedor”**.

El **“Proveedor”** podrá dar por terminada la relación contractual con el **“Usuario”** sin responsabilidad alguna y podrá prohibir el acceso o el uso del **“Portal”** y/o **“Aplicación”**, o bien, dejar de ofrecer o denegar el acceso al **“Usuario”** en todo o en parte, en cualquier momento si existe violación alguna a los **“Términos y Condiciones”** vigentes al momento y/o cualesquiera otras políticas presentes o futuras establecidas por el **“Proveedor”**.

El **“Proveedor”** podrá aplicar condiciones específicas para Servicios especiales para requerimientos particulares del **“Usuario”** (en lo sucesivo los **“Servicios Especiales”**), y dichas condiciones se le comunicarán en relación con los Servicios de que se trate.

Las condiciones específicas se establecen en adición a los **“Términos y Condiciones”**, y se considerarán como parte integrante de éstos, para los fines de los Servicios Especiales.

Las condiciones específicas prevalecerán sobre los presentes **“Términos y Condiciones”** en el caso de conflicto con respecto a los Servicios Especiales.

IV. CONTRATO

La celebración de este Contrato, otorga y concede al **“Usuario”** el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el **“Portal”** y/o la **“Aplicación”** de conformidad con los **“Términos y Condiciones”** de uso que aquí se estipulan.

El **“Usuario”** sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el **“Portal”** y/o en la **“Aplicación”** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información, ya que el **“Proveedor”** cuenta con los derechos de marca y contenido registrados (Copyright).

V NOTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN A CONDICIONES

El **“Proveedor”** podrá modificar los presentes **“Términos y Condiciones”** cuando lo considere oportuno. Estos cambios no aplicaran a los servicios que se encuentren previamente contratados, sino hasta aquellos que sean contratados posteriormente.

Las modificaciones a los **“Términos y Condiciones”** actualizados serán efectivas después de su publicación en todos los canales por medio de los cuales el **“Proveedor”** presta los Servicios o los Servicios Especiales en su caso.

El acceso o uso continuado de los Servicios por parte del **“Usuario”** después de dicha publicación, se entenderá como su consentimiento a vincularse por los **“Términos y Condiciones”** modificados.

El **“Usuario”** se obliga a consultar el presente **“Contrato”** antes de contratar y/o utilizar los Servicios.

VI PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El **“Proveedor”** pone a su disposición los Servicios a través de la **“Aplicación”** o **“Portal”** **“Casa Detalle”**. Los Servicios consisten en la atención de mantenimiento a **“Usuarios”** en casa habitación, departamentos, comercios, o en general cualquier inmueble. Dichos Servicios se brindan a través de personal propio o subcontratado que se encuentra capacitado identificados como **“Instaladores”**, principalmente en trabajos de plomería, electricidad, albañilería, carpintería, acabados, remodelaciones, diseño de interiores, entre otros servicios especializados.

El **“Usuario”** podrá acceder a la información sobre los servicios a través del **“Portal”**, vía correo electrónico y/o a través de la **“Aplicación”** disponible en IOS y Android, desde donde podrá realizar una solicitud, cotización, contratación de los servicios y dar seguimiento al servicio contratado hasta su terminación. Adicionalmente, se podrá realizar el seguimiento de forma personal, por correo electrónico y/o vía telefónica.

Es responsabilidad del **“Proveedor”** mantener el acceso a la **“Aplicación”**, actualizar sus contenidos, dar seguimiento a los comentarios y evaluación de los **“Servicios”**, contactar y dar seguimiento a la atención brindada a las solicitudes de servicio de los **“Usuarios”**, y realizar las aclaraciones por incumplimiento en pago de los **“Servicios”** o la prestación de los mismos.

El **“Usuario”** acepta y está consiente que los datos proporcionados al contratar los Servicios podrán, de ser necesario, ser proporcionados a **“Instaladores”** externos, a efecto de poder llevar a cabo la prestación del servicio contratado por el **“Usuario”**, en el domicilio y horario que convengan de mutuo acuerdo en atención a sus agendas y a la disponibilidad por logística, distancia, hora de solicitud y naturaleza del servicio contratado.

El **“Proveedor”** podrá abstenerse de realizar los trabajos contratados por el **“Usuario”**, si éste no designa a un responsable de su confianza para efectos de darles acceso, atender el servicio, verificar y firmar de conformidad sobre la entrega de los Servicios solicitados.

Es obligación del **“Usuario”** estar disponible y con posibilidad de comunicación y asegurar el permiso de ingreso al **“Instalador”** asignado.

VII DETALLE DEL SERVICIO

A. Área de Servicio

1. Los servicios están limitados para la Ciudad de México y Área Metropolitana.
2. Aplican restricciones en ciertas alcaldías o municipios. El Usuario podrá validar dentro de la **“Aplicación”** si cuenta con servicio con base en el código postal.

B. Horarios de atención

Los días de atención están en función del tipo de membresía que contrate el Usuario:

1. Para Usuarios sin membresía o membresía Básica:
 - Lunes a Viernes de 9:00am a 6:00pm con 1 hora de comida.
2. Para Usuarios con membresía Silver y Gold:
 - Lunes a Viernes de 9:00am a 6:00pm con 1 hora de comida y Sábados de 9:00am a 1:00pm.
3. Para Usuarios Premium:
 - Lunes a Domingo de 9:00 am a 6:00 pm con 1 hora de comida.
 - En algunos casos, la atención de urgencias dentro y fuera del horario establecido, se otorgará vía telefónica.

C. Solicitud de Servicio

1. La solicitud de servicio se podrá realizar a través de la **“Aplicación”** disponible en IOS o en Android. considerando un tipo de servicio por solicitud; o bien a través del **“Portal”** donde el Administrador le agendará una VISITA PRELIMINAR.
2. Para cualquier solicitud de servicio y cotización, primero es indispensable agendar una VISITA PRELIMINAR.
3. La **“Aplicación”** buscará al **“Instalador”** más capacitado y disponible de acuerdo con el tipo de servicio solicitado en un tiempo de respuesta de 24 a 72 horas.
4. En caso de no encontrar personal disponible, el **“Administrador”** podrá asignar manualmente al **“Instalador”** más cercano a su domicilio, con un tiempo de respuesta mayor a 72 horas.
5. El **“Proveedor”** se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento la solicitud por motivos de seguridad, internos o externos.
6. Cualquier cancelación se le comunicará al Usuario.

D. Visita preliminar

1. El **“Instalador”** tiene una tolerancia de 30 minutos, por cuestiones de tráfico inusual o algún imprevisto en el trayecto.
2. Si el **“Instalador”** llega tarde, fuera del tiempo de tolerancia permitido, el **“Usuario”** tiene la opción de CANCELAR la visita o REAGENDARLA sin penalización alguna.
3. Durante esta visita el **“Instalador”** revisará el área de trabajo y/o reparaciones a realizar para obtener la información necesaria para poder realizar la cotización del servicio a la medida.
4. En caso de REAGENDAR una visita preliminar, el sistema volverá a buscar la disponibilidad del **“Instalador”** más cercana, según el tipo de servicio y el proceso comenzará desde el inicio.

E. Cotización

1. El **“Instalador”** tomará medidas en cada área correspondiente y registrará los conceptos de trabajo contenidos en el catálogo desplegados en la **“Aplicación”** o trabajos similares en su defecto.
2. El **“Instalador”** no puede registrar ningún tipo de trabajo especial o diferente a los contenidos en el catálogo de trabajos de la **“Aplicación”**.
3. Se recomienda tomar en cuenta todos los requerimientos en todas las áreas y trabajos necesarios para que la cotización sea más exacta en mano de obra, materiales y tiempo.
4. Una vez enviada la cotización y aceptada por el **“Usuario”**, ésta podrá ser editada después o durante la ejecución del trabajo, por necesidades derivadas en la atención del servicio; las cuales serán notificadas al **“Usuario”**.
5. Cualquier solicitud de aumento o cambio en los trabajos contratados, deberá ser requerido a la brevedad posible, antes de que el servicio sea concluido.
6. Cualquier solicitud adicional o diferente al originalmente contratado, deberá ser requerido mediante una nueva solicitud de servicio, y será programada mediante un proceso independiente sujeto a nuevos tiempos de respuesta y personal disponible.
7. En solicitud de trabajos mayores o especiales, la cotización puede depender de información externa o contener un catálogo de conceptos muy extenso, por lo que el **“Instalador”** podrá reasignar la solicitud a un supervisor o bien sólo tomará medidas y fotografías en cada área de trabajo y la cotización será enviada posteriormente al **“Usuario”** mediante correo electrónico.
8. El cálculo de materiales es un aproximado y podrá variar de acuerdo con las condiciones de cada obra.
9. El tiempo de entrega y cotización contempla la calendarización de Lunes a Viernes de 9:00am a 6:00pm y Sábados de 9:00am a 1:00pm (con una hora de comida por día).
10. Cualquier alteración al horario de trabajo normal, podrá causar un sobrecosto al **“Usuario”** y el retraso en los tiempos de entrega.
11. La cotización tiene una vigencia máxima de 30 días naturales a partir de la fecha de envío.

F. Ejecución del Servicio

1. La ejecución del trabajo comenzará únicamente después de haber recibido el pago de ANTICIPO. Mismo que será de acuerdo con las siguientes condiciones:
 - Anticipo de 100% en trabajos menores a \$1,000.00 pesos M.N.
 - Anticipo del 60% en trabajos mayores a \$1,000.00 pesos M.N.
 - El 40% restante se liquidará en pagos semanales conforme al avance de obra o en 2 parcialidades iguales del 20%, una se pagará al intermedio de los trabajos y el otro 20% al final.
2. El anticipo del trabajo deberá estar pagado y comprobado mínimo 24 horas antes de la fecha de inicio programado. En caso contrario, el trabajo será

TEMPORALMENTE SUSPENDIDO con penalización al **“Usuario”** según el tipo de servicio solicitado sin responsabilidad alguna para el **“Proveedor”**.

3. Para REAGENDAR un trabajo, el sistema volverá a buscar la disponibilidad del **“Instalador”** más cercana, según el tipo de servicio contratado y el proceso comenzará desde el inicio.
4. El **“Instalador”** tiene una tolerancia de 30 minutos, por cuestiones de tráfico inusual o algún imprevisto en el trayecto.
5. El **“Instalador”** registrará el INICIO DE TRABAJO en la **“Aplicación”** para que pueda dar seguimiento al mismo.
6. El **“Instalador”** podrá tomar varias fotografías durante la ejecución del trabajo, sin que aparezca el **“Usuario”** o persona alguna en ellas, para reportar los avances en la **“Aplicación”**.
7. El **“Usuario”** podrá ver los avances de su trabajo, mediante reporte fotográfico dentro de su **“Aplicación”** para la (s) membresía (s) que corresponda (n).
8. Cualquier solicitud de aumento o cambio en los trabajos contratados, deberá ser solicitada a la brevedad posible; y si el cambio representa una alteración en el tiempo estimado de atención, se deberá realizar una nueva solicitud de servicio, y será programada mediante un proceso independiente sujeto a nuevos tiempos de respuesta y personal disponible.
9. El tiempo de entrega estipulado en la cotización es aproximado y podrá variar de acuerdo con cada trabajo y sus condiciones.
10. Si por motivos personales el **“Usuario”** interfiere con el tiempo contratado previsto en Horarios de Atención para el desarrollo de los servicios prestados por el **“Instalador”**, el **“Proveedor”** se deslinda del cumplimiento del programa de trabajo definido en la cotización; y el **“Usuario”** se compromete a asumir los costos incrementales que pudiesen generarse por utilizar un recurso del **“Proveedor”** otro (s) día (s) adicionales para concluir el trabajo.
11. Está prohibido que el **“Usuario”** efectúe cualquier tipo de pago con dinero en efectivo o en especie directamente al **“Instalador”**. Es causal de baja inmediata del **“Usuario” de la “Aplicación” y el “Proveedor” no se hace responsable por esos recursos**. Los pagos de los **“Servicios”** deberán realizarse por los medios especificados en la cotización”.
12. Está prohibido ofrecer trabajo o contratar los servicios directos del **“Instalador”**. Es causal de baja inmediata del **“Usuario” de la “Aplicación”**.
13. El **“Instalador”** reportará la TERMINACIÓN DEL TRABAJO, inmediatamente después de finalizarlo, independientemente de que el **“Usuario”** se encuentre o no en el domicilio al momento de la terminación.
14. Si el **“Usuario”** se encuentra en el sitio al momento de la TERMINACIÓN, podrá FIRMAR LA CARTA DE ENTREGA y poner la CALIFICACION del servicio mediante su propia **“Aplicación”** o la del mismo **“Instalador”**.
15. Si el **“Usuario”** NO se encuentra en el sitio al momento de la TERMINACIÓN, podrá FIRMAR LA CARTA DE ENTREGA, y poner la CALIFICACIÓN del servicio mediante su propia **“Aplicación”** en un tiempo no mayor a 48 horas de lo contrario, podría ser bloqueado en la **“Aplicación”** y no podrá solicitar un nuevo servicio ni tener derecho a Garantía hasta no cumplir con esta parte del proceso.

16. Una vez terminado el trabajo, el **“Usuario”** deberá liquidar el saldo pendiente del trabajo en un tiempo no mayor a 48 horas de lo contrario, podría ser bloqueado en la **“Aplicación”** y no podrá solicitar un nuevo servicio ni tener derecho a Garantía hasta no cumplir con esta parte del proceso.
17. El incumplimiento en el pago del servicio o el pago fuera del tiempo establecido podrá generar una penalización por parte del **“Proveedor”** y el bloqueo temporal o definitivo de la **“Aplicación”**.

G. Garantía

1. El **“Proveedor”** sólo se hace responsable por **“Servicios”** contratados directamente por el **“Usuario”** a través de la **“Aplicación”**, contacto desde el **“Portal”** o mediante contacto directo.
2. Todos los trabajos tienen un tiempo de garantía limitada en función del tipo de trabajo y membresía.
 - a. 1 mes de garantía para membresías Básica y Silver.
 - b. 3 meses de garantía para membresías Gold y Premium.

Asimismo existen restricciones de garantía por tipo de servicio, referentes, de forma enunciativa más no limitativa: variaciones de presión, temperatura, condiciones climáticas, eventos sísmicos, asentamientos estructurales, cambios bruscos de voltaje, calidad del agua, reparaciones parciales a solicitud del **“Usuario”**, equipo, materiales o accesorios proporcionados por el **“Usuario”**, arreglos de instalaciones realizadas por un tercero, uso indebido por parte del **“Usuario”**, envejecimiento natural de acabados, cambio de tonalidad por condiciones de luz, riesgo de ruptura por maniobras o acabados discontinuados.

3. La vigencia de la garantía se aplicará a partir de la fecha de FIRMA DE CARTA DE ENTREGA registrada por el **“Usuario”** mediante la **“Aplicación”** y/o notificación vía correo electrónico si no cuenta con la **“Aplicación”**.
4. Para solicitar una garantía, se deberá mandar una “solicitud de garantía”, vinculada por la **“Aplicación”** al mismo ticket de servicio correspondiente o a través de correo electrónico si no cuenta con la **“Aplicación”**.
5. La **“Aplicación”** buscará la disponibilidad de un supervisor, para agendar fecha de visita. De no contar con la **“Aplicación”** contactar vía correo electrónico al Administrador.
6. El Supervisor validará la procedencia o invalidez para la aplicación de la garantía, de acuerdo con los criterios de funcionamiento y condiciones de cada tipo de trabajo.

H. Membresías

1. La vigencia de las membresías es por 1 año.
2. Los beneficios directos de las membresías son intransferibles.
3. Los beneficios de la membresía se aplican sólo a la persona registrada.

4. Los beneficios de las membresías pueden aplicarse a otros domicilios, dentro del área de acción de la empresa, siempre y cuando sean propiedad del mismo dueño de la membresía.
5. Se puede incrementar el nivel de membresía en cualquier momento del año, pagando la diferencia del nuevo costo y se reestablecerá la vigencia a partir de la fecha de aplicación del nuevo pago.
6. No se puede disminuir de nivel de membresía por lo que no aplican devoluciones.

Todos los beneficios y/o descuentos que se otorguen a las membresías serán aplicados sólo en los costos de **mano de obra** que correspondan.

I. Permisos y Licencias

1. El **“Proveedor”** no cuenta con el servicio de trámite de permisos, licencias, placas o documentos administrativos requeridos por la autoridad.
2. Todos los trámites administrativos son responsabilidad del **“Usuario”**.
3. Trabajos autorizados y en ejecución sin los permisos correspondientes, serán bajo responsabilidad total de **“Usuario”**, así como el pago de multas y/o fianzas de liberación ocasionadas por esta condición; así como, de los tiempos muertos generados y/o del retraso de los trabajos.

J. Seguridad

1. La seguridad e integridad física del **“Instalador”** es responsabilidad de sí mismo.
2. El **“Proveedor”** no se hace responsable por los objetos de valor, accesorios electrónicos o dinero en efectivo, olvidados por el **“Usuario”** dentro del sitio y/o área de trabajo. Se recomienda guardarlos en un lugar seguro y confidencial.
3. El **“Instalador”** no cuenta con facultades para poder hacer ningún tipo de trabajo adicional no contemplado desde el inicio.
4. El **“Instalador”** no podrá hacer ninguna acción de protección o resguardo a la propiedad del **“Usuario”** o a su personal, que ponga en riesgo su propia salud y/o seguridad personal.

VIII CANCELACIÓN Y PENALIZACIÓN DEL SERVICIO

Se podrá generar una penalización económica cuando el **“Usuario”** cancele o re programe con menos de 24 horas de anticipación.

No.	Etapa de Servicio	Motivo	Penalización (MN)
No.	Visita Preliminar	El “Usuario” cancela con menos de 24 horas de anticipación a la visita programada	\$200 pesos

		y confirmada previamente con él.	
	Visita Preliminar y Visita de Ejecución de Servicios	El “ Usuario ” desea reprogramar la visita por no encontrarse en el domicilio en la fecha y hora programada, o no se le proporciona el acceso al “ Instalador ”.	\$200 pesos
	Ejecución de Servicios	El “ Usuario ” no realice el pago del anticipo correspondiente y lo compruebe 24 horas previas a la fecha programada del servicio.	\$200 pesos
	Ejecución de Servicios	El “ Usuario ” cancele los servicios previamente contratados, por los cuales ya haya realizado un pago anticipado. Entendiendo que el gasto de los materiales ya fue realizado por parte del “ Proveedor ” con el pago anticipado. Si el “ Usuario ” lo desea el material adquirido le podrá ser entregado”.	Igual al monto pagado por anticipado (100% o 60%).

Cada una de las penalizaciones generadas le serán notificadas al cliente a través de un correo electrónico y/o en mensajes dentro de la “**Aplicación**” que en su caso tengan habilitados por el “**Usuario**”.

IX SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

El “**Proveedor**” podrá suspender temporal o definitivamente uno o varios de los “**Servicios**” disponibles sin responsabilidad legal de ninguna clase mediante notificación en la “**Aplicación**” y/o en el “**Portal**”, y/o a través del correo electrónico o telefónicamente.

X RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS

Las partes acuerdan que el “**Proveedor**”, se obliga única y exclusivamente a prestar los “**Servicios**” de acuerdo con los “**Términos y Condiciones**” vigentes.

XI COSTO DEL SERVICIO

El acceso a la “**Aplicación**” para solicitar los “**Servicios**” es gratuito; una vez que el “**Usuario**” solicite un “**Servicio**”, el “**Usuario**” se obliga a pagar el anticipo especificado en la cotización enviada vía correo electrónico.

Los “**Servicios**” se cobrarán con base en las cotizaciones generadas por el “**Proveedor**” a través de la “**Aplicación**” y/o por correo electrónico, mismas que se notifican al “**Usuario**” por las mismas vías.

El “**Usuario**” se compromete a liquidar los Servicios inmediatamente después o máximo 72 horas después de concluir el “**Servicio**”. Todos los pagos realizados al “**Proveedor**”

serán reembolsables de acuerdo con las condiciones de cancelación y suspensión de servicios.

En caso de que el “**Usuario**” no esté conforme con los Servicios o con la atención del “**Proveedor**”, podrá ingresar su queja en: atencion@casadetalle.com .

XII OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN VERÍDICA Y COMPLETA

Es responsabilidad del “**Usuario**” proporcionar información verídica, precisa, actual y completa respecto a sus generales, servicios contratados o medios de pagos al registrarse y actualizar en su momento y periódicamente, su información.

La inconsistencia de información entre la dirección registrada por el “**Usuario**” y la dirección donde se realizará la ejecución de los servicios, dará como resultado la imposibilidad del “**Proveedor**” para brindar el servicio, sin ninguna implicación de incumplimiento a los Términos y Condiciones aquí establecidos.

Sí la inconsistencia permanece por 30 días, será necesaria la suspensión de la membresía y con ella los servicios amparados por la misma. Estos servicios podrán reactivarse en cuanto se realice la actualización en la “**Aplicación**”.

XIII USO INDEBIDO DE LA APLICACIÓN O DEL PORTAL.

El “**Usuario**” se obliga a no utilizar los “**Servicios**” para algún propósito contrario a los presentes “**Términos y Condiciones**”, o las leyes y/o reglamentos vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y/o prohibido por el presente Contrato señalando de manera particular las limitaciones a la libertad de expresión establecidas por el artículo sexto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La violación a estas obligaciones será causal de rescisión del presente “**Contrato**” sin responsabilidad para el “**Proveedor**”, reservándose el derecho de suspender, terminar o rehusar el uso de todo y/o cualquier parte de los Servicios en la “**Aplicación**” o en el “**Portal**” presentes o futuros.

XIV RESPONSABILIDAD POR USO INDEBIDO DE CLAVES

Para ingresar a la “**Aplicación**” para contratar los Servicios, se le proporcionará al “**Usuario**” sus claves de identidad.

La clave de “**Usuario**” es de carácter confidencial, el uso o acceso a las claves será responsabilidad exclusiva del “**Usuario**” por lo que el “**Proveedor**” no asume ninguna responsabilidad legal derivada directa o indirectamente del manejo indebido o ilícito de las claves.

El “**Usuario**” deberá notificar inmediatamente al “**Proveedor**” de cualquier uso indebido de su clave de acceso; así como, de cualquier anomalía o irregularidad en la utilización y acceso a los Servicios.

XV RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS

Toda la información, contenidos, análisis, gráficas, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales contenidos en la **“Aplicación”** o en el **“Portal”** son propiedad exclusiva del **“Proveedor”**.

El **“Usuario”** será el único responsable por sus opiniones expresadas durante el uso de los **“Servicios”**, obligándose desde este momento a sacar en paz y a salvo al **“Proveedor”** de cualquier controversia judicial o extrajudicial derivada del uso de los Servicios.

El **“Proveedor”** se reserva el derecho de eliminar cualquier **“Usuario”**, información o contenido que a su juicio afecte o pueda llegar a afectar de cualquier forma la prestación de los Servicios, al **“Proveedor”**, o a cualquier persona, incluyendo sin limitarse a cualquier tipo de contenido que difame, perjudique, ataque, amenace, se considere vulgar u obsceno, calumnie o invada la privacidad de terceros, o que de cualquier manera, cause daño a otros **“Usuarios”** de la **“Aplicación”**.

La legitimidad de las imágenes y contenidos proporcionados por los **“Instaladores”** son su responsabilidad, entendiéndose que todas las imágenes y comentarios serán propiedad del **“Proveedor”**, por lo que podrá realizar en cualquier momento una revisión y/o validación al respecto en los teléfonos móviles de los **“Instaladores”** ya sean propios y/o externos subcontratados.

Los **“Instaladores”**, únicamente podrán almacenar las imágenes de los **“Servicios”** que brindan durante la vigencia del servicio prestado, los tiempos de garantía aplicables y durante 1 mes más, debiendo eliminar dicha información de sus móviles para no conservar información, o evidencia del trabajo brindado al **“Usuario”**.

XVI OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL USUARIO

El **“Usuario”** se obliga a no utilizar los **“Servicios”** para transmitir o recibir cualquier contenido, información o pedido que vaya en contra de las leyes y reglamentos vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

El **“Usuario”** se obliga a no utilizar los **“Servicios”** para transmitir o recibir cualquier contenido que difame, perjudique, ataque, amenace, sea vulgar, obsceno, calumnie o invada la privacidad de terceros, así como, a no causar de cualquier manera, daño a otros **“Usuarios”** del **“Servicio”**.

El **“Usuario”** tiene prohibido hacerse pasar por otro usuario o facilitar el robo de identidad de un tercero.

Asimismo, el **“Usuario”** tiene prohibido utilizar los Servicios para celebrar cualquier tipo de operación ilícita en los Estados Unidos Mexicanos o en su país de residencia, así como, celebrar cualquier tipo de contratación distinta a aquellos relacionados con los **“Servicios”**.

El **“Usuario”** no utilizará los **“Servicios”** para efectuar operaciones que infrinjan cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial de cualquier tercero y/o del **“Proveedor”**.

El **“Usuario”** tiene prohibido en el uso de los **“Servicios”**, violar cualquier ley aplicable local, estatal, federal o internacional, tratado en el que México sea parte o realizar actividad que sea contraria a las buenas costumbres o al orden público.

XVII PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Salvo las imágenes, contenidos y marcas licenciadas sobre las que se tenga autorización para su uso derivada de acuerdos de publicidad o promoción de eventos, los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual son propiedad exclusiva del **“Proveedor”**.

Todos los derechos se encuentran reservados y queda prohibida su reproducción total o parcial.

La información de los colaboradores o empresas subcontratadas, se encuentra protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre derechos de autor y propiedad industrial.

Cuando un **“Usuario”** o un tercero consideren que los contenidos, imágenes o programas relacionados con los **“Servicios”** violen los derechos de autor o de propiedad industrial, deberá notificarlo por escrito con acuse de recibo en el domicilio del **“Proveedor”**.

En el escrito deberá contener los generales del reclamante y acreditarse la propiedad autoral de la obra utilizada en relación con los **“Servicios”**.

La controversia se regirá, salvo que las partes de común acuerdo decidan lo contrario, mediante las reglas de arbitraje y mediación establecidas por el Instituto Federal del Derecho de Autor y tendrá lugar en el domicilio del **“Proveedor”**.

El **“Proveedor”** se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el **“Usuario”** con o sin notificación previa, si el **“Usuario”** incurre en cualquier conducta o actividad que el **“Proveedor”** considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

XVIII AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La recopilación y el uso que el **“Proveedor”** hace de los datos personales para la prestación de los Servicios se lleva a cabo de conformidad con lo dispuesto en su Aviso de Privacidad, disponible en el **“Portal”**: www.casadetalle.com.

El **“Proveedor”** podrá facilitar a la autoridad cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) para la resolución de quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

XIX AVISOS COMERCIALES

Si el **“Usuario”** no desea recibir Avisos Comerciales como promociones en servicios o membresías a través del correo electrónico o teléfonos proporcionados, puede indicarlo a través del envío de un correo electrónico a la siguiente cuenta atencion@casadetalle.com.

XX ENLACES O LINKS

Para los casos en que las plataformas relacionadas con la prestación de los **“Servicios”** proporcionen enlaces a otros sitios, El **“Proveedor”** no es responsable por la calidad de los servicios de los administradores de dichos enlaces, por los contenidos de dichos sitios ni por las pérdidas o daños causados por o en conexión con el uso o la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través del **“Portal”** o de la **“Aplicación”**.

XXI RESPONSABILIDAD DEL USUARIO – INDEMNIZACIÓN

El **“Usuario”** se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo al **“Proveedor”**, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o socios, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, costes y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado del incumplimiento de las presentes obligaciones de acuerdo con los **“Términos y Condiciones”** de uso.

XXII RESPONSABILIDAD DEL “PROVEEDOR”

El **“Proveedor”** no garantiza que los Servicios no se interrumpan, disminuyan en su velocidad, por causas ajenas al **“Proveedor”** o no cumpla con los requisitos apropiados, requeridos o esperados por o para cada uno de los **“Usuarios”** pero garantiza que cualquier error en la prestación de los Servicios será corregido total o parcialmente en un lapso de tiempo razonable, con base en la garantía correspondiente.

El **“Proveedor”** no será responsable por daños o perjuicios directos, indirectos, especiales o consecuenciales que resulten del uso o de la imposibilidad para usar los Servicios particularmente cuando éstos sean producto de caso fortuito o fuerza mayor.

El **“Proveedor”** se obliga a restablecer el Servicio a la brevedad posible cuando esto sea técnica y legalmente posible para él.

XXIII GESTIÓN EN CASO DE RECLAMACIÓN

Ambas partes convienen que cualquier reclamación, aclaración o acción derivada del uso de la **“Aplicación”** y/o del **“Portal”** deberá realizarse dentro del periodo de garantía correspondiente; o bien a las 24 horas posteriores a la terminación del **“Servicio”** correspondiente, y toda reclamación deberá levantarse por el **“Usuario”** al número de teléfono +52 55-5370 4125, o bien, mediante correo electrónico a la dirección atencion@casadetalle.com.

XXIV JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, cumplimiento o ejecución de las obligaciones previstas en este instrumento, en este acto las partes se someten irrevocablemente a las leyes vigentes en, y a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón.

Al ACEPTAR el “**Usuario**” manifiesta su consentimiento en regir su relación legal con el “**Proveedor**” de acuerdo con las presentes condiciones y términos de uso de los “**Servicios**”.

En caso de controversia, la operación en conflicto se regirá por la última versión de los “**Términos y Condiciones**” vigentes al momento de la utilización de los “**Servicios**”.

Enero de 2020