

AVISO DE PRIVACIDAD

Casa Detalle hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en el cual le informamos como nos lo pide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección.

1. ¿Quién es el Responsable de la protección de sus datos personales?

Casa Detalle Soluciones Integrales, S.A. de C.V., mejor conocida como **“CASA DETALLE”**, es el responsable del uso y manejo de los datos personales que capta y administra, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones en **Blvd. Popocatepetl # 183, Col. Los Pirules. Tlalnepantla de Baz, CP 54040, Estado de México, México.**

2. ¿Qué datos personales obtenemos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, firma autógrafa.

Datos de contacto: correo electrónico, teléfono particular y celular.

Datos Fiscales: RFC (PFAE, PM y PF con régimen de incorporación fiscal), Dirección y cédula fiscal.

Datos financieros: Copias de transferencias bancarias, fichas de depósito y/o cuentas bancarias y voucher de pago.

Sus datos serán obtenidos cuando usted nos los proporciona directamente de manera personal, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestra aplicación para solicitar nuestros servicios, cuando nos los envía por correo electrónico, cuando la proporciona vía telefónica y de otras fuentes públicas permitidas por la Ley.

Adicionalmente en nuestra aplicación podemos recopilar la siguiente información:

Datos proporcionados para la generación de cuentas de usuario tales como nombre, dirección, nombre de usuario, teléfono de contacto, correo electrónico, foto de perfil, ubicación, comentarios, fotografías, tipo de servicio solicitado, detalle del pedido, fecha y hora del servicio, calificaciones del servicio recibido.

3. ¿Solicitamos datos personales sensibles?

De acuerdo con el entorno en el que sean tratados los distintos datos y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, podrán ser considerados como sensibles los **Datos Fiscales y financieros**, mismos que por ningún motivo **“CASA DETALLE”** podrá disponer de manera unilateral sin previa autorización expresa del titular de dichos datos.

4. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Ofrecer y atender los Servicios que solicite.
- Realizar visitas a domicilio para levantamiento de información.
- Elaboración de presupuestos.
- Realización de proyectos arquitectónicos.
- Construcción, ampliación y remodelación de inmuebles y espacios de oficina.
- Supervisión de obras y proyectos.
- Creación de usuarios en nuestra aplicación para permitirle el uso de nuestros servicios.
- Para la actualización de sus datos.
- Suscripción de membresías.
- Para administrar su cuenta y su membresía.
- Integración y conservación de expedientes.
- Contacto y seguimiento. (correo, teléfono)
- Informarle sobre nuevos Servicios.
- Brindar soporte al usuario.
- Generación de bases de datos de prospectos y/o clientes.
- Gestiones de facturación.
- Gestiones administrativas y de cobranza correspondientes.
- Para atender dudas, quejas, comentarios, aclaraciones y dar seguimiento a las mismas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias** para el servicio solicitado.

- Fines mercadológicos, promociones y publicidad.
- Aplicación de encuestas para evaluar la calidad del Servicio prestado.
- Estadística del perfil de uso de nuestros Servicios.
- Seguimiento post- venta.

Estas finalidades aplican para los servicios prestados por **“CASA DETALLE”** sus filiales, subsidiarias, y/o sus asociados de negocios en la aplicación o en el Portal de internet.

5. ¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el uso de mis datos para finalidades secundarias?

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, usted cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento puede manifestar su negativa a través del siguiente correo atencion@casadetalle.com en el cual deberá detallar la finalidad que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer y su nombre completo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

6. ¿Podemos transferir sus datos a otro país o ser compartidos con otros?

Le informamos que “**CASA DETALLE**” puede transferir su información con socios comerciales y proveedores de servicio tales como: Procesadores de pago, proveedores de almacenamiento en la nube, socios de marketing, instaladores profesionales subcontratados, despacho contable, despacho de cobranza y autoridades fiscales. Lo anterior, sin perjuicio de las remisiones de datos que “**CASA DETALLE**” hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, ventas, búsqueda y manejo de nuevos clientes, atención de Servicios, solicitud de referencias, pagos, envío de información y avisos.

Asimismo, está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad debiendo abstenerse de transferir los datos personales salvo que derive de una subcontratación autorizada por el responsable tal como se indica en el art.50 fracc. 6 del reglamento LFPDPPP.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

7. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (**REPEP**), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: atencion@casadetalle.com a fin de que sus datos personales no sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias definidas en el presente Aviso de Privacidad.

8. ¿Cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos y/o revocar su consentimiento?

En todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario el envío de un correo electrónico a la clave: atencion@casadetalle.com indicando como Asunto: **“Ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento”**, adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

9. Uso de cookies y web beacons

“CASA DETALLE” utiliza cookies y otras tecnologías de identificación en la app y sitio web para los fines descritos en este aviso a través de las cuales es posible autenticar usuarios, monitorear su comportamiento como usuario de Internet, la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la aplicación o a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario, a fin brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página y/o aplicación, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos únicamente con aquellas empresas contratadas para realizar análisis respecto al comportamiento del consumidor, a fin de que nos proporcionen información estadística en relación con nuestro sitio web y aplicación.

En caso de que desee deshabilitar estas tecnologías, favor de contactarnos enviándonos un correo electrónico a atencion@casadetalle.com , indicándonos un correo y número de contacto, a fin de que nuestra área técnica le proporcione las instrucciones para hacerlo.

10. ¿Podemos hacer modificaciones al aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página web www.casadetalle.com y/o directamente en nuestra App.

11. Medidas de seguridad de protección de datos personales.

Sus datos personales serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **"CASA DETALLE"**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.